



Planeación y Aplicación de Entrevista



Roberto Salas M.

P2019-2

Guion. Entrevista 1 y 2

- ✓ ¿Cual es el trámite que vas a realizar?
- ✓ ¿Cómo te enteraste que tenías este derecho a que te devolvieran los impuestos?
- ✓ ¿A tu compañero le han regresado dinero?
- ✓ ¿Porque preferiste venir en persona y no realizaste el trámite por internet?
- ✓ ¿Conoces algún otro impuesto que pagas, aparte del ISR?
- ✓ ¿Sabes cual es ese impuesto, y cuando lo pagas?
- ✓ Te voy a dar un dato importante y me gustaría que me des tu opinión al respecto “el SAT devolvió en los últimos cuatro años 2.6 billones de pesos a grandes Contribuyentes. Dicho monto representa casi la mitad del Presupuesto de Egresos de la Federación aprobado para 2019.” que piensas sobre el dato que te acabo de decir.
- ✓ ¿Tu crees que la devolución de estos impuestos te afecta a ti de forma personal?
- ✓ ¿Cual es el tramite que va a realizar hoy?
- ✓ ¿Tiene algún negocio?
- ✓ ¿Por qué hace usted este tramite, no tiene contador?



Roberto Salas M.

P2019-2

La primera entrevista la realice a un joven que vi con el uniforme de una empresa en la cual trabaje anteriormente, lo cual me dio la oportunidad de acerca en frio, presentarme, conversar sobre su trabajo, algunos excompañeros y posteriormente plantearle la petición de realizar una rápida y breve entrevista, tomando en cuenta su tiempo, el mío y la situación.

El trabaja para una empresa grande, es prevendedor y tiene trabajando dos años. El motivo de su visita al SAT, era la de pedir informes sobre el tramite de devolución de impuestos.

¿Cual es el trámite que vas a realizar?

Vengo a pedir informes sobre la devolución de impuestos y si puedo realizar el trámite.

¿Cómo te enteraste que tenías este derecho a que te devolvieran los impuestos?

En este caso por un compañero que había una devolución de un dinero en el SAT en este caso por los impuestos que nos quitan.

¿A tu compañero le han regresado dinero?

Si, le han regresado un pequeño porcentaje

¿Porque preferiste venir en persona y no realizaste el trámite por internet?

Pues, porque realmente no se como hacer este trámite y vine aquí a la dependencia para pedir información y me orienten para hacer este trámite.

¿Conoces algún otro impuesto que pagas, aparte del ISR?

Si, el del IVA

¿Sabes cual es ese impuesto, y cuando lo pagas?

Si, es un impuesto que le ponen a todo lo que compramos, y lo pago cada vez que compro mandado o cualquier cosa como los cigarros

Te voy a dar un dato importante y me gustaría que me des tu opinión al respecto “el SAT devolvió en los últimos cuatro años 2.6 billones de pesos a grandes Contribuyentes. Dicho monto representa casi la mitad del Presupuesto de Egresos de la Federación aprobado para 2019.” que piensas sobre el dato que te acabo de decir.

No, pues que es mucho dinero lo que les regresan... porque? porque les regresan tanto, si, a mi me dan una pequeña parte. obviamente yo no gano tanto, verdad, pero en mi sueldo si me quitan una gran parte por impuesto, entonces ellos qué beneficios tienen ¿para que les regresan tanto?

¿Tu crees que la devolución de estos impuestos te afecta a ti de forma personal?

Me afecta a mi y todos pues porque realmente al ser empleados pues nos quitan mas impuestos y obviamente no se hacen las obras que se ocupan y todo ese dinero se deja de recaudar para el beneficio de la población.

La segunda microentrevista la realice con un señor con el que me tropecé al salir del SAT, el estaba esperando su turno para entrar, pensé que tenía tiempo porque pasaban de cinco en cinco y el era el siete de esa tanda, pero en esa ocasión pasaron a ocho personas y solo pude realizar tres preguntas, sin embargo su respuesta, es muy esclarecedora...

El señor es dueño de una pequeña papelería.

¿Cual es el tramite que va a realizar hoy?

Hoy vengo a ver un detalle con mi firma electrónica

Tiene algún negocio?

Si, tengo una pequeña papelería

¿Por qué hace usted este tramite, no tiene contador?

No, ya no, tengo. tenia, pero con muy malos resultados, los dos últimos me dejaron con multas, aquí con hacienda, fue un desastre, todo porque no me presentaron las declaraciones en tiempo y forma, huy, pero eso si, pa, cobrar si estaban buenos. Así que tuve que venir pa ponerme al corriente y pues me ayudaron mucho, me explicaron como era todo y pos ya mejor vengo yo directamente y resulta mas fácil, mas rápido, vengo y el muchachito que me toca lo hace todo y como lo hacen aquí mismo no tengo la duda si quedo algo mal, o si lo hicieron a tiempo, vengo tempranito invierto dos horitas y todo queda en regla.

Como comente al principio ambas entrevistas fueron muy cortas, pero con un gran impacto en mi investigación, ya que por ejemplo el joven le tuvo miedo al internet, así como yo, es decir, en ocasiones las herramientas que podrían hacernos la vida mas fácil, nos la complican porque no sabemos usarlas, sin embargo si conocía su derecho al la devolución de impuestos, y lo supo en su trabajo por un compañero, lo cual nos lleva a deducir que sus compañeros tienen esa información y la utilizan a su favor, también sabia que paga IVA, pero desconocía las devoluciones millonarias de las cuales gozan algunas empresas y eso le pareció muy mal, sobre todo porque al trabajar en una macro empresa transnacional sabe de las cuantiosas ganancias que generan.

En la segunda entrevista, el señor me dio una luz diferente, el si tenia un contador, pero este no le realizaba el trabajo para el cual había sido contratado, cuantos profesionistas con titulo son tan poco profesionales, en ocasiones por desidia porque dejan acumular el trabajo, otras por ignorancia, ya que si bien fueron y se sentaron en un pupitre nunca aprendieron lo suficiente para desempeñar con eficacia su profesión y es algo que podemos ver también en muchos funcionarios públicos y burócratas, en muchas dependencias llegas y te mandan a cinco lugares diferentes porque nadie sabe nada.

Pero ciertamente eso esta cambiando, por lo menos el SAT me dejo un buen sabor de boca, al ver la forma en que trataban a las personas, eso habla de la profesionalización del personal y eso es grandioso, porque hace que uno como ciudadano pierda el miedo y se atreva acercarse para ponerse al corriente de su situación fiscal, y te ayuda a conocer, colaborar y exigir de forma responsable.