

**Universidad Abierta y a Distancia  
de México**

**División de Ciencias Administrativas**

**Contaduría y Finanzas**

***Impacto Socio-Economico en México por  
la devolución de Impuestos a los Grandes  
Contribuyentes***

*Bitácora de Investigación*

**Roberto Salas M.**

**P2019-2**



[HTTPS://ROBERTOSALASCONTABILIDAD.HOME.BLOG/](https://robertosalascontabilidad.home.blog/)

ESTE CUADERNO TIENE POCO VALOR PARA OTRA PERSONA QUE NO SEA SU DUEÑO (A); SIN EMBARGO ES MUY NECESARIO PARA AYUDAR A OTRAS PERSONAS. POR ELLO, SI EN ALGUN MOMENTO SE EXTRAVIARA y UD. LO ENCUENTRA, LE ROGARE ENCARECIDAMENTE DEVOLVERLO AL CIUDADANO:

ROBERTO SALAS M.

EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MÉXICO  
TAMBIEN PUEDE INFORMAR QUE UD. ENCONTRO EL DIARIO AL TELEFONO: 664-123456

LE EXPRESO EL MAS SINCERO AGRADECIMIENTO POR EL NOBLE GESTO DE DEVOLVERME ESTE CUADERNO, YA QUE CON ELLO ESTARA AYUDANDO A OTRAS PERSONAS.

Fecha	Actividad	Propósito
Jueves 16 de Mayo del 019	Googlear ubicación y horarios de atención.	Determinar el lugar exacto y mejor horario para visita.
Viernes 17 de Mayo del 2019	Visita dependencia del SAT	Observar lugar. Observar personas, Pedir Informes.

Jueves 16 de Mayo

En Google encontré que se puede hacer cita por internet, pero al entrar a esa sección hay un desplegado de 13 opciones que son específicas para contribuyentes y dos para darte de alta como persona física o moral, por lo que no pude hacer uso de esta opción.

En la misma pagina encontré tres servicios disponibles sin cita en el módulo del SAT; contraseña, constancia, mi @spacio.

La dirección es Av. Fuerza Aérea Mexicana s.n., 1er. edif., Col. Centro Urbano 70-76, 22410, Tijuana, Baja California.

Viernes 17 de Mayo

9:30 am

Llegue a las oficinas del SAT, hay personas haciendo fila, me acerco y me doy cuenta que una persona con uniforme de la dependencia se acerca a las personas y les pregunta por el trámite que van a realizar, según lo que cada uno contesta, revisa la documentación y les da las indicaciones pertinentes a cada caso. noto que su trato es muy amable.

Me acerco a un hombre joven que trae uniforme con el logo de una empresa en la cual yo trabaje con anterioridad, y comienzo a platicar con él y me cuenta que va a pedir informes sobre la devolución del ISR, le cuento la razón por la que estoy allí y le pido permiso para hacerle una pequeña entrevista. el acepta.

Pido permiso para entrar al baño de la dependencia y echar un vistazo por dentro y hacer una rápida observación, me autorizan la entrada.

A la entrada hay un módulo donde te dan un numero dependiendo del tramite de la persona, hay una sala de espera como en los bancos y los números varían según el tramite a realizar, todos se ven muy amables en su trato hacia los contribuyentes.

Desisto en pedir una entrevista ya que todos están ocupados. Y yo no cuento con mucho tiempo.

Cuando salgo tropiezo con un señor y comenzamos a platicar, le pido permiso para grabar nuestra charla para un trabajo él acepta. Solo alcanzo a grabar dos preguntas.

Pedir informes, para poder pedir información respecto al tema, tenía que hacer cita o entrar sin cita a través del módulo usando cualquiera de los tres servicios disponibles y como ninguno era mi caso no me atreví, ya que realmente había mucha gente para hacer trámites y no me pareció correcto.



## Resultados

Las personas que estaban esperando para ser atendidas se encontraban de buen humor y con buena disposición a realizar los diferentes trámites.

El personal que estaba afuera atendiendo era muy amable, atento y sobre todo eficaz en la solución de los problemas de los contribuyentes, si les faltaba algún documento, orientación sobre los trámites, tips para sus trámites. fue muy interesante e inesperado para mi.



## Impacto de la experiencia.

Sinceramente estoy muy sorprendido, gratamente sorprendido, tanto por la ciudadanía como por el actuar de los elementos del SAT que me tocó observar,

Las entrevistas fueron muy cortas, pero me dejaron un gran aprendizaje, ya que una persona representaba de alguna manera el área empresarial y la otra al trabajador y yo como muchos otros, le tenía mucho miedito a esto de las declaraciones pero voy a empezar a involucrarme más en mi situación fiscal como contribuyente cautivo con el ISR.